

**INFORMATIVA UNICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DEI PAZIENTI BLUDENTAL**
(artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016)

1. Titolare e Contitolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società del Gruppo Bludental indicata nel preventivo, nel piano di cura o nella documentazione contrattuale relativa alle prestazioni sanitarie a Lei erogate, tra quelle elencate nell'**Allegato A** alla presente informativa ("**Struttura**"). I dati identificativi e i recapiti della Struttura, inclusi ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, sede legale, recapiti telefonici, indirizzo e-mail e PEC, sono riportati nell'**Allegato A**.

Per alcune attività di trattamento sotto riportate e segnalate, il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato dalla Società presso cui è in cura in regime di Contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR con la società Capogruppo:

- **Bludental Clinique Italia S.r.l. ("Bludental")**, C.F./P.IVA 13067781008, iscritta alla CCIAA di Roma al REA: RM-1421527, con sede legale in via Salaria, 715, 00138, Roma (RM). I recapiti di contatto sono i seguenti: tel. 06/3312142 – e-mail: info@bludental.it – PEC: bludentalcliniqueitaliasrl@legalmail.it.

L'accordo di Contitolarità stabilisce la ripartizione delle responsabilità tra i soggetti coinvolti, tanto in merito ai trattamenti di dati svolti (tipologia di dati trattati, finalità, mezzi del trattamento), quanto gli obblighi di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati e di eventuali violazioni di dati personali. Qualora richiesto potrà ricevere e visionare i contenuti dello specifico accordo di contitolarità richiedendolo via mail a: privacy@bludental.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)

Lei può contattare il DPO via e-mail all'indirizzo dpo@bludental.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

1	Finalità: erogazione delle prestazioni sanitarie e gestione delle attività amministrative e organizzative connesse, incluse: (i) gestione dei pagamenti e della fatturazione; (ii) gestione ed esecuzione del piano di cura; (iii) erogazione di visite specialistiche, trattamenti, terapie ed esami diagnostici, compresa l'acquisizione e gestione di immagini diagnostiche; (iv) realizzazione di manufatti protesici odontoiatrici.
	Base giuridica: esecuzione del contratto di cura (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) e trattamento necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e di gestione dei sistemi e servizi sanitari (art. 9, par. 2, lett. h, GDPR).
	Obbligo di conferimento: il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione delle prestazioni sanitarie e l'esecuzione del contratto di cura. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare le prestazioni richieste.
	Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; dati di contatto; dati fiscali, amministrativi e di pagamento; dati relativi alla prenotazione e al piano di cura; dati relativi alla salute, anamnesi, diagnosi, trattamenti e terapie effettuati o programmati; immagini fotografiche e diagnostiche, comprese radiografie e altri esami strumentali; dati relativi ai dispositivi e manufatti protesici prescritti o realizzati.
2	Finalità: trasmissione dei dati relativi alle prestazioni sanitarie al Sistema Tessera Sanitaria (STS), secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.
	Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR) e, per i dati relativi alla salute, art. 9, par. 2, lett. h, GDPR.
	Obbligo di conferimento: non è richiesto uno specifico conferimento dei dati, che sono acquisiti nell'ambito dell'erogazione della prestazione sanitaria. Resta ferma la possibilità di opporsi alla trasmissione al STS nei casi e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.
	Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi, codice fiscale, dati relativi alle prestazioni sanitarie erogate, data e importo della spesa sanitaria, dati fiscali e dati relativi all'eventuale opposizione alla trasmissione al Sistema Tessera Sanitaria.
3*	Finalità: gestione delle comunicazioni con il paziente funzionali alla corretta prosecuzione del percorso di cura, incluse: (i) gestione degli appuntamenti e delle prenotazioni; (ii) invio di promemoria relativi agli appuntamenti; (iii) invio di richiami per il rinnovo delle sedute di igiene dentale secondo le indicazioni cliniche applicabili; (iv) attività di customer service, supporto e assistenza durante il percorso di cura. Le comunicazioni potranno avvenire mediante telefono, SMS o sistemi di messaggistica istantanea.
	Base giuridica: esecuzione del contratto di cura (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) e trattamento necessario per finalità di assistenza sanitaria e gestione dei servizi sanitari (art. 9, par. 2, lett. h, GDPR).
	Obbligo di conferimento: il conferimento dei dati di contatto è necessario per consentire la gestione delle comunicazioni relative al percorso di cura. Il mancato conferimento può impedire o rendere più difficoltosa la gestione degli appuntamenti e l'assistenza al paziente.
	Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; dati di contatto, compresi numero telefonico e indirizzo e-mail; dati relativi agli appuntamenti, alle prenotazioni e al centro di cura; dati relativi al piano di cura e allo stato di avanzamento delle prestazioni; informazioni necessarie alla gestione delle richieste di assistenza e dei contatti con il paziente.
4*	Finalità: gestione del customer service mediante sistemi di intelligenza artificiale, inclusi: (i) gestione delle chiamate <i>inbound</i> e <i>outbound</i> mediante sistemi IVR e <i>voicebot</i> ; (ii) gestione delle comunicazioni e dei messaggi mediante chatbot o altri strumenti di intelligenza artificiale.
	Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) e, ove siano trattati dati relativi alla salute, consenso esplicito (art. 9, par. 2,

	lett. a, GDPR), revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la possibilità di utilizzare i canali di comunicazione alternativi. Il consenso potrà essere richiesto al momento dell'interazione mediante telefono, <i>voicebot</i>, <i>chatbot</i> o altri strumenti di intelligenza artificiale e potrà essere manifestato, a seconda del canale utilizzato, verbalmente, mediante selezione di appositi comandi o tasti di conferma, ovvero mediante altra azione positiva inequivocabile. Obbligo di conferimento: il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo. Il mancato consenso non comporta conseguenze sull'assistenza al paziente, che potrà utilizzare i canali di comunicazione alternativi messi a disposizione dalla Struttura. Qualora l'interazione avvenga mediante un sistema basato sull'intelligenza artificiale, l'interessato potrà in qualsiasi momento richiedere di interrompere l'interazione automatizzata e di proseguire, ove disponibile, mediante un operatore umano. Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; dati di contatto; dati relativi agli appuntamenti e alle richieste del paziente; contenuto delle comunicazioni e delle conversazioni intercorse tramite telefono, <i>voicebot</i>, <i>chatbot</i> o altri strumenti di assistenza; eventuali dati relativi alla salute spontaneamente comunicati o comunque necessari alla gestione della richiesta.
	Finalità: identificazione, monitoraggio e riduzione del rischio clinico, nonché verifica della qualità e conformità dei processi clinici e organizzativi, anche mediante l'analisi di eventuali criticità e non conformità. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare a garantire la qualità, la sicurezza e la conformità dei propri processi clinici e organizzativi (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) e trattamento necessario per finalità di gestione, controllo e valutazione dei servizi sanitari (art. 9, par. 2, lett. h, GDPR).
5*	Obbligo di conferimento: non è richiesto uno specifico conferimento dei dati, che sono acquisiti e trattati nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e della gestione del relativo percorso di cura. Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi del paziente; dati relativi al centro e ai professionisti coinvolti; dati relativi al piano di cura, alle prestazioni effettuate e al relativo andamento; dati relativi alla salute, diagnosi, terapie, immagini diagnostiche e documentazione sanitaria; segnalazioni, reclami, eventi avversi, non conformità e ulteriori informazioni necessarie alla valutazione del rischio clinico e della qualità delle prestazioni.
6	Finalità: gestione delle richieste di finanziamento presentate dal paziente, inclusi l'inserimento dei dati nei portali degli istituti finanziari convenzionati e la verifica dell'identità del richiedente. Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Obbligo di conferimento: il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per dare seguito alla richiesta di finanziamento. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di inoltrare la richiesta all'istituto finanziario. Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; codice fiscale; dati di contatto; estremi del documento di identità e dati necessari alla verifica dell'identità; dati relativi al preventivo e all'importo della prestazione da finanziare; dati economici, finanziari e reddituali eventualmente richiesti dall'istituto finanziario ai fini dell'istruttoria.
7	Finalità: conservazione della documentazione sanitaria e clinica, incluse le immagini diagnostiche e radiografiche, secondo i termini previsti dalla normativa applicabile. Base giuridica: adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR) e trattamento necessario per finalità di assistenza sanitaria e gestione dei servizi sanitari (art. 9, par. 2, lett. h, GDPR). Obbligo di conferimento: non è richiesto uno specifico conferimento dei dati, che sono acquisiti nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e conservati secondo gli obblighi applicabili. Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; dati relativi alla salute; anamnesi, diagnosi, piani di cura, referti, prescrizioni e documentazione clinica; immagini fotografiche e diagnostiche, comprese radiografie; dati relativi alle prestazioni e ai professionisti sanitari coinvolti.
8*	Finalità: invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai servizi, alle prestazioni e alle iniziative dei Contitolari, mediante e-mail, SMS, <i>newsletter</i>, telefonate con o senza operatore, posta cartacea, contatti diretti e sistemi di messaggistica istantanea (p.e. WhatsApp Business), anche attraverso sistemi IVR, <i>voicebot</i>, <i>chatbot</i> e altri strumenti basati sull'intelligenza artificiale. Le comunicazioni potranno riguardare anche prestazioni analoghe o correlate a quelle precedentemente richieste, prenotate o effettuate. Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) e, ove le comunicazioni siano elaborate anche sulla base di dati relativi alla salute, consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a, GDPR), revocabile in qualsiasi momento. Il consenso potrà essere richiesto al momento della raccolta dei dati o della successiva interazione con l'interessato e potrà essere manifestato, a seconda del canale utilizzato, mediante selezione di apposite caselle o comandi, risposta affermativa ad una specifica richiesta, dichiarazione verbale durante una telefonata o interazione con <i>voicebot</i>, <i>chatbot</i> o altri strumenti di intelligenza artificiale, ovvero mediante altra azione positiva inequivocabile. Obbligo di conferimento: il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica l'accesso o l'erogazione delle prestazioni sanitarie. Qualora l'interazione avvenga mediante strumenti automatizzati o basati sull'intelligenza artificiale, l'interessato potrà in qualsiasi momento richiedere di utilizzare i canali alternativi messi a disposizione dai Contitolari e, ove applicabile, di interagire con un operatore umano. Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; dati di contatto; dati relativi al centro di interesse; dati relativi alle richieste di informazioni, agli appuntamenti e alle prestazioni richieste, prenotate o precedentemente effettuate, nella misura strettamente necessaria a individuare le comunicazioni informative da inviare.
9*	Finalità: analisi delle caratteristiche, preferenze e interazioni dei pazienti e potenziali pazienti al fine di elaborare profili e gestire in modo personalizzato appuntamenti, contatti, attività di <i>customer service</i> e comunicazioni informative e promozionali. Le

comunicazioni personalizzate potranno essere effettuate mediante e-mail, SMS, *newsletter*, telefonate con o senza operatore, posta cartacea, contatti diretti e sistemi di messaggistica istantanea (p.e. WhatsApp Business), anche attraverso sistemi IVR, *voicebot*, *chatbot* e altri strumenti basati sull'intelligenza artificiale.

Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) e, ove siano utilizzati dati relativi alla salute, consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a, GDPR), revocabile in qualsiasi momento. Il consenso alla profilazione è richiesto separatamente rispetto al consenso alle comunicazioni informative e promozionali di cui al trattamento n. 8 e potrà essere manifestato, a seconda del canale utilizzato, mediante selezione di apposite caselle o comandi, risposta affermativa a una specifica richiesta, dichiarazione verbale durante una telefonata o interazione con *voicebot*, *chatbot* o altri strumenti di intelligenza artificiale, ovvero mediante altra azione positiva inequivocabile.

Obbligo di conferimento: il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica l'accesso o l'erogazione delle prestazioni sanitarie e non impedisce, ove separatamente consentito, la ricezione di comunicazioni informative non personalizzate. Qualora non intenda interagire mediante strumenti automatizzati o basati sull'intelligenza artificiale, potrà utilizzare i canali alternativi messi a disposizione dai Contitolari.

Dati personali trattati: dati anagrafici e identificativi; dati di contatto; dati relativi agli appuntamenti, alle prenotazioni, alle richieste di informazioni e alle prestazioni richieste, scelte o effettuate; dati relativi alle interazioni con Bludental e con i relativi canali di comunicazione; preferenze e interessi desunti dalle predette informazioni; profili, segmenti e indicatori elaborati sulla base dei comportamenti e delle interazioni dell'interessato; ove espressamente consentito, dati relativi alla salute utilizzati per la personalizzazione delle comunicazioni.

Qualora fosse necessario trattare i Suoi dati personali per finalità ulteriori e incompatibili rispetto a quelle indicate nella presente informativa, Le saranno fornite le informazioni previste dalla normativa applicabile e, ove richiesto, sarà acquisito uno specifico consenso prima dell'avvio del relativo trattamento

4. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate nella presente informativa, a soggetti terzi che li tratteranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ovvero di Titolari autonomi del trattamento. Tali soggetti includono, a titolo esemplificativo: (i) professionisti e consulenti esterni che prestano servizi amministrativi, contabili, fiscali, legali, assicurativi, peritali e informatici; (ii) enti e autorità pubbliche, quali Regione, Comune e ASL/ATS competenti, nei casi previsti dalla normativa applicabile; (iii) ove necessario per finalità di cura, il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta; (iv) fornitori di beni e servizi, inclusi fornitori di software gestionali, servizi cloud, sistemi di comunicazione elettronica e sistemi di intelligenza artificiale; (v) laboratori odontotecnici e altri soggetti coinvolti nella realizzazione di manufatti protesici. I dati potranno inoltre essere trattati da altre società del Gruppo Bludental coinvolte nelle attività descritte nella presente informativa, secondo il ruolo privacy di volta in volta applicabile. Resta fermo quanto indicato al §1 in relazione ai trattamenti effettuati in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo privacy@bludental.it. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

5. Processi decisionali automatizzati e utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)

Alcuni trattamenti dei Suoi dati personali possono avvenire mediante sistemi di intelligenza artificiale. In particolare, le immagini radiografiche possono essere elaborate da software di IA integrati negli strumenti di acquisizione delle immagini diagnostiche. Tali sistemi svolgono esclusivamente una funzione di supporto all'interpretazione delle immagini e non assumono autonomamente decisioni cliniche o diagnostiche, che restano in ogni caso di competenza del professionista sanitario. Le Società possono inoltre utilizzare strumenti di IA a supporto delle attività organizzative, della verifica dei processi interni e delle attività di customer service. Tali strumenti non sono utilizzati per adottare decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona. Con specifico riferimento agli strumenti di intelligenza artificiale impiegati nelle attività di customer service, l'interessato può rifiutare l'utilizzo e richiedere di interagire con un operatore umano.

6. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Nell'ambito dei trattamenti descritti nella presente informativa, i Suoi dati personali sono trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ad esempio in relazione all'utilizzo di fornitori di servizi e piattaforme tecnologiche. Tali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR. In particolare, ove il Paese terzo o il destinatario benefici di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, il trasferimento avverrà sulla base di tale decisione. Con riferimento ai trasferimenti verso gli Stati Uniti d'America, ove il destinatario aderisca all'EU-U.S. Data Privacy Framework, il trasferimento avverrà sulla base della relativa decisione di adeguatezza. Negli altri casi, il trasferimento sarà effettuato mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dall'art. 46 GDPR, incluse, ove applicabili, le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea. L'interessato può richiedere maggiori informazioni sui trasferimenti effettuati e sulle garanzie applicabili scrivendo all'indirizzo privacy@bludental.it.

7. Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, tenendo conto degli eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge, della necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto e dei principi di necessità, proporzionalità e limitazione della conservazione. In particolare: (i) la documentazione amministrativa e contabile è conservata per 10 (dieci) anni, salvo eventuali maggiori termini resi necessari dall'adempimento di obblighi di legge o dalla tutela dei diritti del Titolare; (ii) la documentazione sanitaria e le immagini diagnostiche sono conservate per i periodi previsti dalla normativa applicabile e, ove non sia previsto uno specifico termine di legge, per il periodo individuato dal Titolare in applicazione dei principi di necessità, proporzionalità e responsabilizzazione; (iii) i dati trattati per finalità di marketing sono conservati per 2 (due) anni dalla raccolta

del consenso o dall'ultima interazione rilevante, salvo precedente revoca del consenso o opposizione al trattamento; (iv) i dati e i profili utilizzati per finalità di profilazione sono conservati per 2 (due) anni, salvo precedente revoca del consenso o opposizione al trattamento; (v) i dati relativi alle interazioni effettuate mediante sistemi di *customer service* automatizzato sono conservati per **[x]**. Decorso il relativo periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

8. Profilazione

Qualora abbia prestato il consenso alla finalità di cui al trattamento n. 9, alcuni Suoi dati personali relativi alle caratteristiche, preferenze, richieste, prestazioni e interazioni con i Contitolari potranno essere analizzati al fine di elaborare profili, segmenti e indicatori utilizzati per personalizzare appuntamenti, attività di customer service e comunicazioni informative e promozionali. Ove espressamente consentito, tale attività potrà riguardare anche dati relativi alla salute. La profilazione non sarà utilizzata per adottare decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

9. Diritti dell'Interessato

Lei può esercitare i seguenti diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali:

- **opposizione al trattamento:** opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare; qualora i dati siano trattati per finalità di *marketing* diretto, opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing*;
- **revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- **accesso ai dati:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in caso affermativo, accedere ai dati, ottenerne copia e ricevere le informazioni relative al trattamento;
- **rettifica dei dati:** ottenere la correzione dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- **cancellazione dei dati:** ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dalla legge, ad esempio quando i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, siano stati trattati illecitamente o debbano essere cancellati per adempiere a un obbligo di legge.
- **limitazione del trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento, tra l'altro, quando contesti l'esattezza dei dati, quando il trattamento sia illecito ma si opponga alla cancellazione, oppure quando i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **portabilità dei dati:** nei casi previsti dalla normativa, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **non essere sottoposto a decisioni unicamente automatizzate**, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardano o incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

I diritti possono essere esercitati inviando una richiesta al Titolare/Contitolare all'indirizzo privacy@bludental.it. Il Titolare e/o il Contitolare forniranno riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo le proroghe consentite dalla normativa applicabile.

10. Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito dell'Autorità.

11. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata per tenere conto di modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i consueti canali informativi. Qualora le modifiche comportino nuovi trattamenti o finalità che richiedano il consenso dell'interessato, questo sarà richiesto prima dell'avvio del relativo trattamento.

12. Edizione dell'Informativa

Questa informativa è stata revisionata a settembre 2026.

MODULO DI CONSENSO

Il sottoscritto [x], nato/a a [x] il [x] (CF [x]) e residente in [x], via/piazza [x] ([x]), in qualità di:

- ☐ Interessato; oppure,
- ☐ esercente la potestà genitoriale;
- ☐ tutore/amministratore di sostegno;
- ☐ curatore;

del sig./sig.ra [x], nato a/a [x] il [x] (CF [x]) e residente in [x], via/piazza [x],
letta e compreso l'informativa,

- ☐ acconsente al trattamento per la finalità di cui al §3, n. 8 (comunicazioni informative e promozionali);
- ☐ acconsente al trattamento per la finalità di cui al §3, n. 9 (profilazione e comunicazioni personalizzate).

Il presente consenso è prestato nei confronti della Struttura indicata nel preventivo, nel piano di cura o nella documentazione contrattuale relativa alle prestazioni sanitarie e, per i trattamenti svolti in regime di contitolarità, nei confronti della Bludental Clinique Italia S.r.l.