

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
per l'erogazione di prestazioni odontoiatriche presso la rete Bludental
(edizione di agosto 2026)

1. Premesse

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (“CGC”) disciplinano in via generale e uniforme, i rapporti contrattuali aventi ad oggetto l'erogazione di prestazioni odontoiatriche e sanitarie accessorie presso gli ambulatori appartenenti alla rete Bludental.

1.2. Le CGC sono predisposte per essere applicate ai rapporti di cura instaurati con i Pazienti presso le diverse strutture sanitarie della Rete Bludental (“**Struttura**” o “**Strutture**”). La specifica Struttura contraente è individuata, di volta in volta, nel preventivo di piano di cura (“**Preventivo**”), il quale, a seguito della sottoscrizione da parte del Paziente e, ove previsto, dal pagamento dell'importo minimo iniziale di cui al §5.2, diviene piano di cura contrattualmente vincolante (“**Piano di Cura**”). La Struttura così individuata assume la qualità di parte contrattuale del rapporto e di struttura sanitaria erogatrice delle prestazioni indicate nel Piano di Cura medesimo.

2. Oggetto della prestazione

2.1. Il Preventivo individua le prestazioni proposte al Paziente sulla base della valutazione clinica effettuata dai professionisti sanitari incaricati dalla Struttura, tenuto conto delle condizioni cliniche rilevate, delle informazioni rese dal Paziente e della documentazione sanitaria disponibile al momento della sua predisposizione.

2.2. Il Preventivo ha una validità di 1 mese dalla data di emissione, salvo il minor termine di validità dell'eventuale promozione applicata. Decorso tale termine, il Preventivo perde di validità. Il Preventivo perde altresì validità qualora, prima della scadenza del predetto termine, intervengano variazioni dello stato di salute del Paziente tali da rendere necessaria la revisione, anche solo in parte, delle prestazioni ivi indicate.

2.3. Con la sua sottoscrizione e, ove previsto, col pagamento dell'importo minimo iniziale di cui al §5.2, il Paziente accetta il Preventivo che, divenendo Piano di Cura, conferisce alla Struttura incarico per l'esecuzione delle prestazioni odontoiatriche e sanitarie accessorie ivi indicate, secondo quanto previsto dalle CGC, dai consensi informati relativi ai singoli trattamenti e dalla documentazione clinica eventualmente sottoscritta o consegnata al Paziente.

2.4. Il Paziente prende atto che il Piano di Cura costituisce una previsione delle prestazioni ritenute necessarie o opportune al momento della sua predisposizione e che, in ragione dell'evoluzione del quadro clinico, degli accertamenti successivi o di esigenze emerse nel corso del trattamento, il Piano di Cura potrebbe richiedere modifiche, integrazioni o sostituzioni, di cui il Paziente sarà informato per iscritto.

2.5. Eventuali annotazioni, modifiche, integrazioni e/o condizioni particolari manoscritte al Preventivo e/al Piano di Cura o su altra documentazione contrattuale, comprese quelle relative al Prezzo, agli sconti o alle modalità di pagamento, non avranno alcuna efficacia vincolante per la Struttura.

3. Obbligazioni della Struttura

3.1. La Struttura si impegna a erogare le prestazioni indicate nel Piano di Cura, per il tramite di professionisti sanitari abilitati e iscritti nei rispettivi albi professionali, nel rispetto della normativa applicabile, delle regole dell'arte sanitaria e dei principi di correttezza, diligenza, trasparenza e buona fede.

3.2. La Struttura, mediante i professionisti sanitari incaricati, effettua le valutazioni cliniche necessarie od opportune ai fini della predisposizione, esecuzione, prosecuzione e/o eventuale modifica del Piano di Cura.

3.3. La Struttura informa il Paziente, anche mediante i consensi informati relativi ai singoli trattamenti, in merito alla natura delle prestazioni proposte, alle principali modalità di esecuzione, ai benefici attesi, ai rischi prevedibili, alle possibili alternative terapeutiche e alle conseguenze dell'eventuale mancata esecuzione del trattamento.

3.4. Le prestazioni sanitarie sono obbligazioni da eseguire con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'attività svolta e non comportano l'assunzione di un obbligo di conseguimento di un determinato risultato clinico, estetico e/o funzionale.

3.5. La Struttura si riserva la facoltà di individuare e sostituire, ove necessario ed opportuno, i professionisti sanitari incaricati dell'esecuzione delle prestazioni, affidandole a quelli ritenuti più idonei in ragione della natura del trattamento, delle esigenze cliniche del Paziente e dell'organizzazione della Stru-

tura.

4. Obbligazioni del Paziente

4.1. Il Paziente si impegna a collaborare con la Struttura e con i professionisti sanitari incaricati, fornendo informazioni veritiere, complete e aggiornate sul proprio stato di salute, sull'anamnesi, sulle terapie farmacologiche in corso, sulle allergie, sulle patologie pregresse o attuali e su ogni altra circostanza rilevante ai fini della valutazione clinica e dell'esecuzione delle prestazioni.

4.2. Il Paziente si impegna a consegnare la documentazione sanitaria disponibile o richiesta, a comunicare tempestivamente eventuali variazioni del proprio stato di salute.

4.3. Il Paziente si impegna a seguire le indicazioni cliniche, terapeutiche, igieniche e comportamentali impartite dai curanti, comprese quelle relative alla preparazione agli interventi, alla gestione del periodo post-operatorio, all'assunzione dei farmaci prescritti, alla presentazione ai controlli periodici programmati e al mantenimento dei risultati ottenuti, collaborando diligentemente in tutte le fasi del percorso terapeutico.

4.4. Il Paziente prende atto che l'omessa, inesatta o incompleta comunicazione di informazioni clinicamente rilevanti, il mancato rispetto delle indicazioni ricevute, l'interruzione ingiustificata del percorso di cura, la mancata presentazione ai controlli programmati o comunque la mancata collaborazione nell'esecuzione del Piano di Cura possono compromettere l'esito delle prestazioni, il mantenimento dei relativi effetti e l'operatività di eventuali garanzie convenzionali applicabili.

4.5. Il Paziente si impegna a presentarsi agli appuntamenti concordati nel giorno e nell'orario stabiliti e, in caso di impossibilità, a darne comunicazione alla Struttura con un preavviso di almeno 48 ore, salvo comprovati casi di urgenza e/o forza maggiore. Qualora il Paziente non si presenti a un appuntamento o lo disdica con un preavviso inferiore a 48 ore, la Struttura si riserva la facoltà di addebitare al Paziente, per ciascun episodio, un importo pari ad euro 30,00, a titolo di penale per mancata presentazione/tardiva disdetta, fatto salvo il caso in cui Paziente dimostri che la mancata presentazione o la tardiva disdetta siano dovute a cause a lui non imputabili.

4.6. Il Paziente si impegna a mantenere, nei confronti del personale sanitario e amministrativo della Struttura, un comportamento corretto, rispettoso e compatibile col regolare svolgimento dell'attività sanitaria. La Struttura si riserva di adottare le opportune misure, tra cui la sospensione o l'interruzione del rapporto e/o la denuncia dei fatti all'Autorità Giudiziaria (con allertamento delle Forze dell'Ordine), nei casi di comportamenti aggressivi, offensivi, minacciosi, molesti o comunque incompatibili con la sicurezza e la serenità dell'ambiente di cura.

5. Prezzo e modalità di pagamento

5.1. Il prezzo delle prestazioni è quello indicato nel Piano di Cura accettato dal Paziente (“**Prezzo**”). Ai fini delle CGC, si intendono accettate dal Paziente le sole prestazioni evidenziate in “**grassetto**” nell'odontogramma contenuto nel Piano di Cura.

5.2. Qualora il Prezzo sia pagato in un'unica soluzione o per stati di avanzamento, il rapporto contrattuale di cura si perfeziona con la sottoscrizione del Preventivo da parte del Paziente. Prima di tale momento, il Preventivo costituisce proposta di piano di cura e non obbliga la Struttura all'esecuzione delle prestazioni ivi indicate.

5.3. Col consenso della Struttura, il pagamento del Prezzo potrà avvenire, in tutto o in parte, anche mediante finanziamento, strumenti di pagamento rateale, copertura assicurativa sanitaria, convenzione, fondo sanitario o altra modalità specificamente accettata dalla Struttura medesima. In tali casi, il rapporto contrattuale si perfeziona secondo le condizioni di pagamento indicate nel Preventivo e nella documentazione applicabile alla specifica modalità prescelta. Il Paziente si impegna a fornire alla Struttura, in occasione della richiesta di attivazione di finanziamenti, informazioni e documentazione veritiere, complete e aggiornate rispetto alla propria situazione reddituale e patrimoniale.

5.4. Resta fermo che il Paziente è comunque obbligato nei confronti della Struttura al pagamento delle prestazioni eseguite e non integralmente saldate, ove il terzo finanziatore, assicuratore, fondo, ente convenzionato e/o altro sog-

getto tenuto al pagamento non provveda, in tutto o in parte, alla relativa liquidazione.

5.5. Eventuali sconti, promozioni, agevolazioni economiche o condizioni particolari si applicano esclusivamente nei limiti e alle condizioni espressamente indicate nel Preventivo e dal listino tempo per tempo vigente.

5.6. Qualora, nel corso del trattamento, si renda necessario od opportuno modificare, integrare o sostituire il Piano di Cura, la Struttura sottoporrà al Paziente un nuovo Preventivo, ad integrazione o in sostituzione di quello originario. Le prestazioni previste dal nuovo Preventivo saranno eseguite solo previa accettazione dello stesso da parte del Paziente.

5.7. In caso di modifica del Piano di Cura, le somme già corrisposte dal Paziente saranno imputate al nuovo Preventivo o restituite al Paziente, secondo quanto concordato con la Struttura e tenuto conto delle prestazioni già eseguite, dei dispositivi medici, manufatti, materiali, lavorazioni o attività già realizzati o avviati nell'interesse del Paziente.

5.8. Il mancato, ritardato e/o incompleto pagamento del Prezzo potrà comportare la sospensione delle prestazioni non urgenti e non ancora eseguite, fatto salvo il diritto della Struttura di agire per il recupero degli importi dovuti.

5.9. Qualora il Paziente non accetti il Preventivo e richieda copia delle indagini radiografiche eventualmente eseguite in occasione della prima visita, la Struttura potrà subordinare la consegna al pagamento di euro 75,00 per le panoramiche e di euro 130,00 per le TAC, a titolo di rimborso dei costi sostenuti dalla Struttura. Resta inteso che la consegna delle indagini radiografiche non comprende attività di refertazione da parte della Struttura.

6. Garanzia di conformità

6.1. Ai sensi del Codice del consumo (Dlgs. 206/2005), la Struttura garantisce la conformità delle prestazioni sanitarie e degli eventuali dispositivi medici applicati (p.e. impianti, manufatti protesici ecc.) per almeno 24 mesi dalla data di conclusione dell'ultima prestazione prevista dal Piano di Cura.

6.2. La garanzia decade, in tutto o in parte, qualora il difetto, il deterioramento, la rottura, la perdita di funzionalità, l'insuccesso del trattamento e/o la necessità di rifacimento siano riconducibili, anche solo in parte, a condotte, omissioni, eventi e/o circostanze non imputabili alla Struttura. Rientrano tra le cause di decadenza, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) la mancata o insufficiente igiene orale; (b) la mancata partecipazione ai controlli periodici indicati dalla Struttura o dal professionista curante e comunque, salvo diversa indicazione clinica, con cadenza almeno semestrale; (c) l'interruzione ingiustificata del Piano di Cura; (d) il mancato rispetto delle prescrizioni o indicazioni cliniche, terapeutiche, igieniche o comportamentali ricevute; (e) l'omessa, inesatta o incompleta comunicazione di informazioni clinicamente rilevanti; (f) eventi traumatici che coinvolgono il volto, la bocca, le arcate dentarie o i relativi distretti anatomici; (g) patologie sopravvenute o aggravamento di condizioni cliniche preesistenti; (h) bruxismo, serramento o altre parafunzioni non comunicate, non trattate o non adeguatamente gestite; (i) uso improprio di protesi, apparecchi, allineatori o dispositivi medici; (j) interventi, riparazioni, modifiche o trattamento eseguiti da soggetti terzi non autorizzati dalla Struttura.

6.3. Qualora, durante il periodo di garanzia e in presenza dei relativi presupposti, la Struttura esegua interventi di rifacimento, riparazione, sostituzione o adeguamento, tali interventi saranno coperti da garanzia per 6 mesi dalla relativa esecuzione o consegna. Tale garanzia riguarda esclusivamente l'intervento eseguito e non comporta il rinnovo, la proroga, la sospensione o l'estensione del termine di garanzia originario.

6.4. Decorso il termine di garanzia previsto dal §6.1, eventuali rifacimenti, riparazioni, sostituzioni, adeguamenti o nuove prestazioni saranno a carico del Paziente, salvo diversa valutazione della Struttura o obblighi di legge.

6.5. La presente garanzia convenzionale non esclude né limita i diritti del Paziente in materia di responsabilità civile per danni alla persona, che restano disciplinati dalle norme inderogabili di legge.

7. Recesso della Struttura

7.1. La Struttura può recedere dal rapporto contrattuale col Paziente, dandone comunicazione scritta con un preavviso di almeno 15 giorni, mediante comunicazione scritta, qualora sussistano ragioni organizzative, cliniche, professionali e/o fiduciarie che non consentano la regolare prosecuzione del Piano di Cura.

7.2. La Struttura può recedere con effetto immediato, ovvero sospendere le prestazioni non urgenti, in presenza di giusta causa, tra cui, a titolo esemplificativo: (a) mancato o ritardato pagamento del Prezzo; (b) mancata collabora-

zione del Paziente; (c) omessa, inesatta o incompleta comunicazione di informazioni clinicamente rilevanti; (d) reiterata mancata presentazione agli appuntamenti; (e) mancato rispetto delle indicazioni ricevute; (f) comportamenti aggressivi, offensivi, minacciosi, molesti o incompatibili con la sicurezza e la serenità dell'ambiente di cura; (g) venir meno del rapporto fiduciario tra Paziente, Struttura e professionisti sanitari incaricati.

7.3. In caso di recesso della Struttura, il Paziente avrà diritto alla restituzione delle somme eventualmente corrisposte per prestazioni non eseguite, dedotto quanto dovuto per le prestazioni già rese, per i dispositivi medici, manufatti, apparecchi, allineatori, materiali, lavorazioni o attività già realizzati, ordinati o avviati nell'interesse del Paziente, nonché per eventuali ulteriori importi dovuti ai sensi del Preventivo, del Piano di Cura e/o delle CGC.

8. Recesso del Paziente

8.1. Il Paziente può recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta trasmessa presso la sede della Struttura o ai recapiti indicati nel Preventivo o nel Piano di Cura.

8.2. In caso di recesso del Paziente, la Struttura avrà il diritto di trattenere le somme corrispondenti a prestazioni già eseguite, nonché ai dispositivi medici, manufatti protesici, apparecchi, allineatori, materiali, lavorazioni o attività già realizzati, ordinati o avviati nell'interesse del Paziente medesimo, anche se non ancora consegnati o utilizzati, purché riferibili al Piano di Cura.

8.3. Qualora il Paziente abbia già corrisposto somme eccedenti rispetto a quanto dovuto ai sensi del §8.2, la Struttura provvederà a restituire l'importo residuo entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, salvo diverso reso necessario dalle procedure di gestione di eventuali finanziamenti, assicurazioni, fondi sanitari o altri soggetti terzi coinvolti nel pagamento.

8.4. Restano in ogni caso a carico del Paziente eventuali costi, oneri, commissioni, interessi, penali e/o spese applicati da soggetti terzi in relazione al finanziamento, allo strumento di pagamento rateale, alla copertura assicurativa, alla convenzione o ad altra modalità di pagamento adottata dal Paziente, salvo che tali costi siano imputabili a fatto della Struttura.

8.5. In caso di recesso, qualora il Preventivo e/o il Piano di Cura prevedano sconti, promozioni, agevolazioni economiche o condizioni particolari subordinate all'accettazione e all'esecuzione dell'intero iter terapeutico, le prestazioni già eseguite potranno essere valorizzate al prezzo ordinario indicato nel Preventivo e/o nel Piano di Cura o, in mancanza, nel listino vigente al momento dell'accettazione.

8.6. Il recesso non pregiudica il diritto della Struttura di ottenere il pagamento delle prestazioni già eseguite, delle attività già svolte, dei costi sostenuti nell'interesse del Paziente e degli eventuali ulteriori importi dovuti ai sensi del Preventivo e delle CGC.

9. Protezione dei dati personali

9.1. Il Paziente ha ricevuto dalla Struttura separata informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR).

10. Legge applicabile e Foro competente

10.1. Le CGC, il Preventivo, il Piano di Cura e il rapporto contrattuale tra il Paziente e la Struttura sono regolati dalla legge italiana.

10.2. Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del rapporto contrattuale tra il Paziente e la Struttura sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Paziente, ove ubicati nel territorio dello Stato, secondo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del consumo.

11. Durata, efficacia temporale e aggiornamento delle CGC

11.1. Le CGC si applicano ai rapporti contrattuali conclusi con il Paziente nella versione vigente alla data di sottoscrizione del relativo contratto di cura.

11.2. Eventuali successive modifiche o aggiornamenti delle CGC non si applicano ai rapporti contrattuali già conclusi.

Formule di accettazione del Preventivo e delle CGC da inserire all'interno del modulo

Con la sottoscrizione del Preventivo, il Paziente dichiara di aver preso visione delle prestazioni proposte, del relativo Prezzo, delle modalità di pagamento indicate e delle Condizioni Generali di Contratto applicabili ai rapporti di cura presso la rete Bludental, nella versione vigente alla data di sottoscrizione del Preventivo medesimo, e di accettarli integralmente. Il Paziente prende atto che il rapporto contrattuale è concluso con la società indicata in calce al Preventivo, quale esercente la Struttura presso cui saranno erogate le prestazioni, e che **l'importo preventivato è pari ad euro [x] e quello accettato è pari ad euro [x]**.

Luogo e data _____

Firma del Paziente _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Paziente dichiara di approvare specificamente i seguenti § delle CGC: 5.8 (sospensione delle prestazioni per mancato pagamento); 4.5 (penale per *no-show*/disdetta tardiva); 7.1 (recesso della Struttura per esigenze organizzative, cliniche, professionali o fiduciarie); 7.2 (recesso della Struttura per giusta causa); 6.2 (decadenza della garanzia di conformità); 6.3 (limitazione della garanzia su rifacimenti); 8.5 (ritiro degli sconti, promozioni, agevolazioni economiche).

Luogo e data _____

Firma del Paziente _____

ATTENZIONE: eventuali annotazioni manoscritte apposte sul Preventivo, comprese (a titolo esemplificativo) quelle relative al Prezzo (p.e. sconti o modalità di pagamento), non avranno alcun valore contrattuale e non saranno in alcun modo vincolanti per la Struttura.